Richtlinie der Willenbrock Fördertechnik GmbH für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz

(Quality, Health, Safety and Environment – QHSE-Policy)

1 Allgemeines 2

2 Geltungsbereich 2

3 Verantwortung für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz 2

3.1 Qualität 3

3.2 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit 4

3.3 Umweltschutz 4

4 Integriertes Managementsystem und Zuständigkeiten 5

1 Allgemeines

Willenbrock Fördertechnik ist Komplettdienstleister für die Intralogistik und entwickelt hochleistungsfähige, auf den individuellen Kundennutzen zugeschnittene Materialflusslösungen, mit denen Anwender nachhaltige Wettbewerbsvorteile erzielen. Willenbrock beschäftigt rund 600 Mitarbeiter[1] und unterhält Standorte in Bremen und Burgwedel. In unserem Vertragsgebiet von der Nordseeküste bis zum Harz setzen wir seit mehr als 50 Jahren Maßstäbe bei Lösungen für Flurförderzeuge, Flottenmanagement, Fahrerassistenzsysteme und Serviceangebote. Zum Kerngeschäft des Vertragshändlers von Linde Material Handling zählen der Verkauf neuer und gebrauchter Flurförderzeuge sowie deren Vermietung. Ergänzt wird das Produktportfolio durch eine umfassende Dienstleistungspalette, die von Service und Ersatzteilversorgung über Logistikberatung, Fahrerausbildung und Sicherheitsdienstleistungen bis zu Digitalen Lösungen reicht. Auf dem Weg, ihre Intralogistik in Richtung Industrie 4.0 weiterzuentwickeln, begleitet Willenbrock seine Kunden mit Produkt- und Systemangeboten, die insbesondere aus den Themenbereichen Automatisierung, Energie, Sicherheit, Intralogistik und Digitalisierung stammen.

2 Geltungsbereich

Diese Richtlinie für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz (QHSE) gilt für die gesamte Willenbrock Fördertechnik Gesellschaft. Alle Führungskräfte, Vorgesetzte und Mitarbeiter bei Willenbrock sind gleichermaßen direkt, persönlich und uneingeschränkt für die Umsetzung dieser Richtlinie in ihrem jeweiligen Wirkungsbereich verantwortlich.

3 Verantwortung für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz

Qualität sowie ein gutes wirtschaftliches Ergebnis zählen zu unseren obersten Zielen. Dabei respektieren und schützen wir die Umwelt, die Sicherheit und Gesundheit der Menschen, egal ob sie zur Belegschaft von Willenbrock oder beauftragten Unternehmen gehören, Gäste oder

---

[1] Im Interesse der Lesbarkeit wurde auf geschlechtsbezogene Formulierungen verzichtet. Selbstverständlich sind immer weibliche, männliche und diverse Mitarbeiter gemeint, auch wenn explizit nur eines der Geschlechter angesprochen wird.

Personen aus unseren Nachbargemeinden sind. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Prozesse und Systeme, um dadurch die gesetzlichen, behördlichen und Stakeholder-Anforderungen zu erfüllen oder zu übertreffen.

Im Fundament unseres Handelns ist Verantwortung ein fester Bestandteil und ein zentrales Leistungsversprechen. Neben der verantwortlichen Ausgestaltung der eigenen Wertschöpfungsprozesse tragen wir insbesondere bei unseren Kunden mit effizienten Produkten und Prozesslösungen zum nachhaltigen Wirtschaften und zum Schutz natürlicher Lebensgrundlagen bei.

Aus diesen Willenbrock QHSE-Grundeinstellungen ergeben sich folgende Aufgaben und Maßnahmen:

- Wir halten alle nationalen Gesetze, Verhaltenskodizes, Industriestandards, die für unsere Aktivitäten relevant sind, ein.
- Wir integrieren Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz nachhaltig in unsere Geschäftsstrategie sowie in die täglichen Prozesse im Dialog mit Geschäftspartnern und weiteren Anspruchsgruppen.
- Wir messen, überprüfen und verbessern unsere QHSE-Prozesse, Leistungen und Auswirkungen durch die Bewertung unserer Ziele zur Implementierung angemessener, nachhaltiger Korrektur- und Präventionsmaßnahmen sowie regelmäßige Berichterstattung über unser integriertes Managementsystem.
- Wir identifizieren, definieren und analysieren Qualitäts-, Gesundheits-, Arbeitssicherheits- und Umweltchancen und -Risiken entstehend aus unseren Geschäftsaktivitäten.
- Wir stellen sicher, dass angemessene Ressourcen vorhanden sind, um einen hohen QHSE-Standard zu erreichen und diesen aufrechtzuerhalten.

3.1 Qualität

Qualität ist die Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens und gehört deshalb zu den fundamentalen Anliegen der obersten Führung. Unser Unternehmen bekennt sich zu einem prozessorientierten Vorgehen, das ihre Leistung kontinuierlich verbessert. Unser Bestreben ist, mit unseren Kunden kontinuierliche partnerschaftliche Beziehungen einzugehen. Ziel ist

es, die Kundenanforderungen durch die qualitäts- und fristgerechte Lieferung von Produkten und Dienstleistungen zu erfüllen und dabei die Kundenerwartungen zu übertreffen. Lieferanten, die nach partnerschaftlichen Prinzipien handeln und die Produkte und Dienstleistungen erbringen, die sich mit den Qualitätsansprüchen unseres Unternehmens decken, werden bevorzugt. Geeignete, festgelegte Auswahl- und Bewertungsverfahren stellen sicher, dass die wichtigsten Lieferanten diese Qualitätspolitik unterstützen.

3.2 Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Wir nehmen die Verantwortung für die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter wahr. Das gilt für alle Bereiche und Aktivitäten des Unternehmens. Sicherheit am Arbeitsplatz erfordert mehr als nur die Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften. Alle müssen mitdenken und sich die Gefahren ihrer Tätigkeit bewusst machen. Wer vorausdenkt und auf Gefahren für sich und seine Kollegen achtet, trägt erheblich zu einer sicheren Arbeitsumgebung bei. Deshalb schulen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig.

3.3 Umweltschutz

Der Schutz der Umwelt ist ein Bestandteil unserer nachhaltigen Unternehmensentwicklung. Mit dem Bekenntnis zum Umweltschutz wollen wir die Wettbewerbsfähigkeit von Willenbrock erhalten und zugleich unserer gesellschaftlichen Verantwortung nachkommen. Wir treiben die Entwicklung und den Einsatz umweltverträglicher Technologien voran und erwarten von allen Unternehmensteilen und ihren Mitarbeitern, dass sie sich in ihrem Arbeitsumfeld für einen nachhaltigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen einsetzen. Ein wirksamer Umweltschutz verlangt das Engagement aller Mitarbeiter.

4 Integriertes Managementsystem und Zuständigkeiten

Die Planung, Durchführung und Nachbereitung von QHSE-Themen und Projekten wird von der obersten Leitung sowie von den benannten QHSE–Verantwortlichen Willenbrocks wahrgenommen.

Die QHSE-Leistungsindikatoren (KPIs) und Ziele werden definiert, gemessen und überwacht. Aufgaben und Maßnahmen zur Einhaltung der Zielvorgaben werden geplant, die Zielerreichung kontinuierlich überprüft und bei Abweichungen entsprechende Korrekturmaßnahmen eingeleitet. Die Effizienz der Maßnahmen wird mindestens einmal pro Jahr durch interne Audits überprüft. In der jährlichen Managementbewertung wird die Effektivität des integrierten Managementsystems überprüft, dokumentiert und mit dem Management erörtert. Darüber hinaus werden Verbesserungsmaßnahmen und Programme zur Weiterentwicklung der Systeme abgestimmt und festgelegt.

Bremen, 12. April 2024

Ulrike Meyer (Geschäftsführerin)