FULL SERVICE

Mit Wartungsverträgen Ausfallrisiken minimieren

LEGEN SIE DIE VERANTWORTUNG FÜR IHRE STAPLER IN UNSERE HÄNDE

Wer mit Wartungen und Reparaturen so wenig Arbeit wie möglich haben möchte und gleichzeitig bestmögliche Fahrzeugverfügbarkeit wünscht, entscheidet sich für einen Full Service Vertrag und legt damit alle erforderlichen Aufgaben von der Planung und Koordination über die professionelle Durchführung bis zur lückenlosen Dokumentation in die professionellen Hände der Willenbrock Service Mitarbeiter und der hochqualifizierten Service Techniker. Ganz gleich ob Wartungstermine, Reparaturen, Ersatzteilbeschaffung oder Sicherheitsüberprüfungen: Der Full Service Vertrag deckt alle notwendigen Instandhaltungsmaßnahmen vollständig ab.

OPTIMALE SERVICE PLANUNG

Durch die kontinuierliche Wartung lassen sich kostspielige Reparaturen wesentlich reduzieren. Falls dennoch Reparaturen anfallen, plant Willenbrock diese im Vorfeld optimal in den Produktionsablauf ein und fasst Servicejobs sinnvoll zusammen, so dass die Standzeiten auf ein Minimum reduziert werden. So lassen sich auch die regelmäßigen Wartungsarbeiten passend zu den vorgeschriebenen gesetzliche Überprüfungen koordinieren, beispielsweise die europaweit erforderliche FEM 4.004 Überprüfung. Dies reduziert wiederum die Standzeiten und spart Kosten.

VORTEILE DER HERSTELLERWARTUNG IM ÜBERBLICK

- ✓ Maximale Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit der Fahrzeuge
- ✓ Frühzeitige Erkennung sich anbahnender Schäden
- ✓ Konsequente Minimierung von Sicherheitsrisiken
- ✓ Sicherer Ausschluss unnötiger Reparaturen und Folgeschäden
- ✓ Planbare und transparente Kosten für Wartung und Service
- ✓ Sichere Einhaltung der Gewährleistungsbedingungen
- ✓ Garantierte Konformität mit gesetzlichen Vorschriften
- ✓ Verlässliche Servicedokumentation
- ✓ Deutliche Steigerung des Wiederverkaufswertes der Fahrzeuge

Willenbrock Fördertechnik GmbH
Neu-, Gebraucht-, Mietstapler | Service | Intralogistiklösungen | Fahrerausbildung
Bremen – Burgwedel – Braunschweig
www.willenbrock.de | info@willenbrock.de

AUF KUNDENWÜNSCHE ZUGESCHNITTEN

Je nach Anforderung können Unternehmen aus den zahlreichen Vertragsvarianten die passende auswählen. Darüber hinaus gibt es viele Optionen, mit denen der Full Service Vertrag auf die spezifischen Kundenwünsche zugeschnitten wird, beispielsweise definierte Reaktions- und Instandsetzungszeiten, Service Techniker im Dauereinsatz zur Flottenbetreuung vor Ort oder die Betreuung des kompletten Batteriemanagements. Full Service Verträge lohnen sich unabhängig von der Anzahl der eingesetzten Flurförderzeuge. Ein reibungsloser Betrieb und möglichst wenig interner Aufwand für Wartungen und Reparaturen sind schließlich für jedes Unternehmen das A und O für einen wirtschaftlichen Betrieb.

ÜBERBLICK FULL SERVICE STUFEN

Leistungen	FS CLASSIC	FS PREMIUM
Service-Hotline & Reaktionszeit	✓	✓
Wartungsplanung und -steuerung		✓
Wartung	✓	✓
Sicherheitsprüfung FEM 4.004	✓	✓
Gesetzliche Prüfungen: · DGUV-V3 · Gassonderuntersuchung · Abgasuntersuchung · Prüfung von CO-Gehalt im Abgas von Flüssiggas-Staplern	✓	✓
Erweiterte Gewährleistung auf LMH Lieferumfang. Instandsetzung: · Fahrmotor, Hubmotor · Hydraulische / mechanische / elektrische Antriebsachse		✓
Wartungsteile	✓	✓
Verschleißteile-Ersatz gem. Level-Definition		✓

Kontakt - Gern beraten wir Sie persönlich

Bremen
Tobias Heym
Kundendienstleiter Key Account
Tel.: +49 160 905 803 20
E-Mail: Tobias.Heym@willenbrock.de

Hannover
Jan Hempel
Kundendienst Key Account Teamleiter
Tel.: +49 151 117 550 38
E-Mail: Jan.Hempel@willenbrock.de